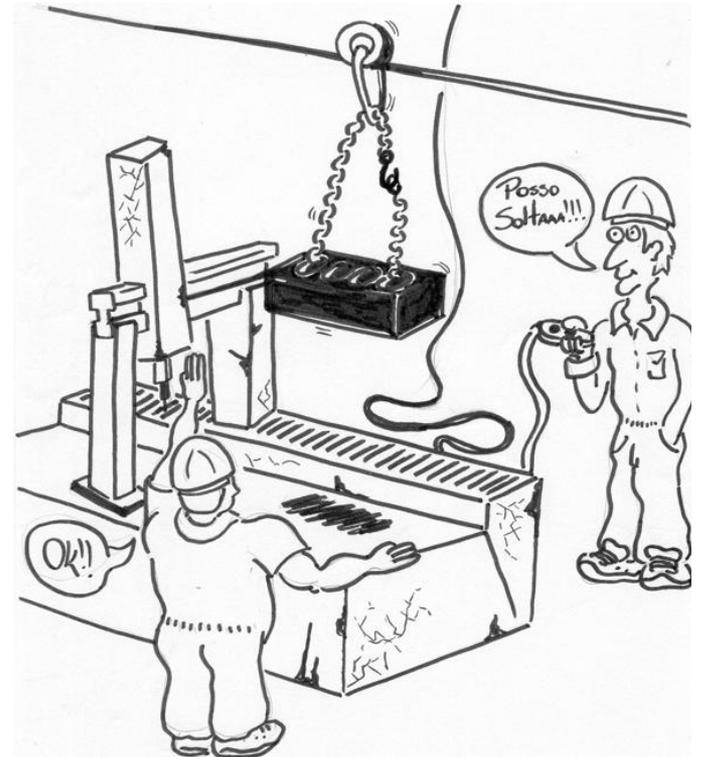


FORMA 3D

Formação Avançada em Metrologia 3D

www.forma3d.com.br

A Importância das Atitudes em Metrologia



Introdução

Nos cursos de formação do programa FORMA3D a todo momento se ressalta a importância das atitudes para o metrologista, pois as boas práticas de medição e procedimentos no dia a dia do profissional vêm tanto das competências comportamentais como das competências técnicas.

Nós somos o que fazemos repetidamente.

A excelência, portanto, não é um ato, mas um hábito.

Aristóteles

Definição: atitude consiste em um sistema de valores e crenças, com certa estabilidade no tempo, de um indivíduo ou grupo que o predispõe a sentir e reagir de uma determinada forma perante dados estímulos.

O Tripé da Competência Metrológica

De modo geral, em qualquer área profissional, a atitude é um dos três componentes da fórmula da competência, junto do conhecimento e da habilidade. Conhecimento é o saber, habilidade é o saber fazer e a atitude é o querer fazer.

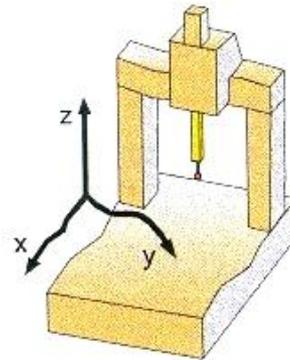
Conhecimentos
Habilidades
Atitudes



Atitudes de Metrologista

Diversas são as competências comportamentais importantes à função do metrologista sendo, na nossa opinião, as principais:

- Olhar crítico e analítico
- Poder de observação e concentração
- Obediência aos procedimentos definidos
- Atenção aos detalhes
- Bom raciocínio lógico e espacial
- Zelo no trato com equipamentos
- Zelo pelos ambientes de medição
- Perfeccionismo na realização das tarefas
- “Atitude de dono” do equipamento de medição e da sala de medidas
- Atenção aos fatores de risco em uma medição
- Calma e baixa ansiedade na realização dos trabalhos
- Motivação e persistência
- Iniciativa, responsabilidade e honestidade



Desenvolvimento das Atitudes

As atitudes são ensinadas ao metrologista, mas para incorporá-las no dia a dia da sua rotina profissional, os ensinamentos têm que se transformar em **cultura**. E essa **cultura** vem da prática sistemática dos procedimentos, levando bem mais tempo do que o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades.

Exemplo 1:

Certas salas de medidas exigem a colocação de proteção sobre os sapatos para não contaminar o ambiente de medição. É interessante observar como alguns metrologistas colocam esta proteção de **modo automático**, sem se darem conta disso, enquanto outros metrologistas têm que **fazer um esforço para não esquecer**.



Desenvolvimento das Atitudes

Quando as boas práticas metrológicas são realizadas como hábito, em modo automático, dizemos que a metrologia “entrou no sangue”, e aí a cultura metrológica começa a ser implantada.

Exemplo 2:

Quando o metrologista observa a porta da sala de medidas aberta e isso não gera uma inquietação no sentido de fechá-la, ele ainda não desenvolveu a atitude de metrologista.

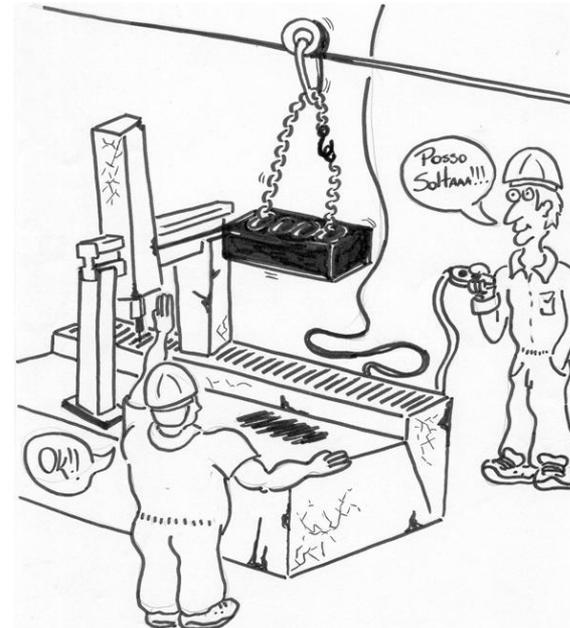


Aprimoramento das Atitudes

O aprimoramento das atitudes vem fundamentalmente da execução repetida de boas práticas metrológicas e, para isso, é necessário tempo. Estima-se que um período mínimo para o profissional incorporar atitudes de metrologista seja superior a 2 anos na função. Dessa forma, os gestores industriais devem evitar muita rotatividade na área de metrologia.

Exemplo 3:

Quando o metrologista observa um equipamento de medição sendo mau utilizado, sujo ou danificado, e isso não o deixa inquieto, ele ainda não desenvolveu a atitude de metrologista.



A Importância dos Gestores e da Cultura Corporativa

As empresas e os gestores da área de metrologia devem ter e colocar em prática uma política corporativa para o desenvolvimento contínuo da área de metrologia. Esta prática continuada é necessária para a consolidação de uma cultura metrológica na corporação e nos seus colaboradores.

Exemplo 4:

Não é raro ouvir de gestores e empresas declarações do tipo: “Não vou qualificar muito o metrologista se não ele fica muito bom e tenho receio de que ele vá embora...”

É curioso como estas empresas e gestores têm receio de perder metrologistas bem qualificados mas não têm receio de manter metrologistas mal qualificados.

Atenção!

A competência comportamental (atitude) não pode estar desacompanhada das competências técnicas (conhecimentos e habilidades). Por isso é necessário qualificar os metrologistas, mantê-los na função por longo prazo e exigir deles o cumprimento sistemático dos procedimentos metrológicos definidos pela empresa.

E você metrologista, não subvalorize a importância das atitudes acreditando que o necessário é ser bom somente tecnicamente.



Lembre-se que as empresas normalmente **contratam** pelos conhecimentos e pelas habilidades, mas **demitem** pelas atitudes.

**Maiores informações sobre este e outros
assuntos da Metrologia Industrial**



Formação Avançada em Metrologia 3D

www.forma3d.com.br